

### *Ein Erfolgsrezept - Das kleine Gespräch mit der großen Wirkung.*

Es gibt keinen Ersatz für einen direkten Kontakt. Persönliche Beziehungen werden nur aufgebaut durch Kommunikation und Vertrauen. Der Mensch als soziales Wesen braucht die menschliche Kommunikation. Dabei ist es gleich, ob die Menschen sich gerade erst kennen lernen, Gemeinsamkeiten finden, Nähe suchen oder soziale Kontakte pflegen.

**Grundsätze für den Small Talk, die Sie beachten sollten, denn der Weg zu großen Themen führt immer über das kleine Gespräch...**

#### **1. Grundsatz**

Unterhalten Sie sich angenehm und locker.

Erzählen Sie eine lustige Geschichte oder einen harmlosen Witz.

Machen Sie jedoch niemals Witze auf Kosten eines anderen Menschen.

#### **2. Grundsatz**

Hören Sie aufmerksam zu, lassen Sie den anderen ausreden, stellen Sie sich immer auf den Gesprächspartner ein. Stellen Sie fest, ob Sie ihn richtig verstanden haben. So fühlt sich der andere ernst genommen. (So stärken Sie das Selbstwertgefühl Ihres Gesprächspartners)

#### **3. Grundsatz**

Zeigen Sie Ihre Anteilnahme. Für eine gelungene Kommunikation ist die Voraussetzung.

Mitgefühl zu zeigen,

#### **4. Grundsatz**

Nicht sich selbst in den Mittelpunkt stellen, sondern immer den Gesprächspartner. Benutzen nicht nur Ihren Verstand, sondern auch Ihr Bauchgefühl. Beachten Sie dabei die Körpersprache. Komplimente nicht übertrieben anwenden, zeigen Sie lieber Interesse und Achtung.

#### **5. Grundsatz**

Sprechen Sie in der Ich-Form. Offenbaren Sie ruhig ein wenig Gefühl, indem Sie auch etwas von sich erzählen.

#### **6. Grundsatz**

Achten Sie genau darauf, dass Sie nicht pessimistisch sind und herumjammern. Und vermeiden Sie Themen(auch Politik), die unangenehm werden können. Bleiben Sie harmlos, denn auch bei völlig belanglosen Gesprächen können Sie sehr viel über Ihren Gesprächspartner erfahren.

#### **7. Grundsatz**

Wenn Sie Wünsche anbringen wollen, dann ist es wichtig, erst die Bedürfnisse Ihres Gesprächspartners herauszufinden, bevor Sie Ihre Wünsche einbauen können.

Wenn Sie diese Grundsätze verinnerlicht haben, wird Ihr Gesprächspartner feststellen, was für ein angenehmer Mensch Sie sind. Ihrem Erfolg steht nichts mehr im Wege...

Small Talk (ein kleines Gespräch, ein wenig plaudern) ist maßgebend für den beruflichen Erfolg. Teamarbeit und Firmenphilosophie gehören ebenso zu „Plauderthemen“. Eine Eigendynamik dazu entwickelt sich, wenn hierfür ausreichend zeitliche und räumliche Möglichkeiten vorhanden sind.